

# 爆弾脅迫の電話対応手順

爆弾脅迫の多くは電話によるものです。爆弾脅迫は、危険性が無いと証明されるまでは深刻な事件です。すばやく行動しつつも平静を保ち、このカードの裏面にあるチェックリストを使って情報入手してください。

## 電話による爆弾脅迫があった場合:

1. 平静を保ちます。電話をかけてきた人物とできるだけ長く通話してください。相手が電話を切ったとしても、電話を切らないでください。
2. 注意深く耳を傾けます。礼儀正しくし、会話の内容に関心がある様子で話します。
3. 電話をかけてきた人物に色々話をさせ、更に情報を聞き出します。
4. 可能であれば、同僚にメモを渡し、当局に連絡するよう頼みます。または、電話が切られたらすぐに、自分で当局に連絡します。
5. ナンバーディスプレイ機能がある場合は、表示された番号および/または文字を書きとめます。
6. すぐに爆弾脅迫チェックリスト(裏面)に記入します。覚えていることをできるだけ多く書きとめておきます。話した言葉をできるだけ正確に書き留めてください。
7. 会話が終わった後、すぐに電話を切らないでください。別の電話でFPSIに連絡して情報を伝え、指示を待ってください。

## 手書きのメモで爆弾脅迫があった場合:

- \_\_\_\_\_ に電話します。
- できるだけメモにさわらないでください。

## Eメールで爆弾脅迫があった場合:

- \_\_\_\_\_ に電話します。
- メッセージを削除しないでください。

## 怪しい小包の特徴

- 返送用住所が無い
- 切手がたくさん貼ってある
- しみが付いている
- 異臭がする
- 異音がする
- 取扱注意事項のメモが付いている
- 下手な手書き
- 誤字がある
- 役職名に間違いがある
- 海外の切手が貼ってある
- 予期せず届けられた

## 禁止事項

- 送受信件用無線または携帯電話を使用しないでください。無線信号が、爆弾を爆発させるおそれがあります。
- 警察が到着して、脅威を評価し終わるまで、建物から避難しないでください。
- 火災警報器は鳴らさないでください。
- あやしい小包にさわったり、動かしたりしないでください。

# 爆弾脅迫チェックリスト

日付  時間

電話をかけてきた人物が電話を切った時間  脅迫電話を受けた電話番号

## 電話をかけてきた人物への質問事項

- 爆弾はどこにありますか? (建物、階、部屋など) \_\_\_\_\_
- いつ爆発しますか? \_\_\_\_\_
- どのような形ですか? \_\_\_\_\_
- 爆弾の種類は? \_\_\_\_\_
- どうしたら爆弾が爆発しますか? \_\_\_\_\_
- 自分で爆弾をしかけましたか? はい/いいえ \_\_\_\_\_
- なぜ爆弾をしかけましたか? \_\_\_\_\_
- 名前は? \_\_\_\_\_

## 実際に使われた脅迫の言葉

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 電話をかけてきた人物に関する情報

- 電話をかけてきた人物がいる場所は?(背景の音、音の大きさ) \_\_\_\_\_
- 推定年齢 \_\_\_\_\_
- 声に聞き覚えがありますか?どんな声でしたか? \_\_\_\_\_
- その他の特徴 \_\_\_\_\_

- | 電話をかけた人物の声                        | 背景で聞こえる音                        | 脅迫に使われた言葉                           |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> なまり      | <input type="checkbox"/> 動物の声   | <input type="checkbox"/> 支離滅裂       |
| <input type="checkbox"/> 怒り       | <input type="checkbox"/> 生活音    | <input type="checkbox"/> メッセージの読み上げ |
| <input type="checkbox"/> 平静       | <input type="checkbox"/> 台所の音   | <input type="checkbox"/> 録音テープ      |
| <input type="checkbox"/> 咳払い      | <input type="checkbox"/> 道路の音   | <input type="checkbox"/> 理性を失っている   |
| <input type="checkbox"/> 咳        | <input type="checkbox"/> ブース    | <input type="checkbox"/> 口汚い        |
| <input type="checkbox"/> かすれ声     | <input type="checkbox"/> 拡声システム | <input type="checkbox"/> 上品         |
| <input type="checkbox"/> 泣き声      | <input type="checkbox"/> 会話     | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 低い声      | <input type="checkbox"/> 音楽     | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 深呼吸      | <input type="checkbox"/> モーター   | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 偽装した声    | <input type="checkbox"/> 雑音なし   | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 独特な声     | <input type="checkbox"/> 電波の雑音  | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 興奮       | <input type="checkbox"/> オフィス機器 | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 女性       | <input type="checkbox"/> 工場の機械  | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 笑い声      | <input type="checkbox"/> 近距離/地元 | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 舌足らず     | <input type="checkbox"/> 長距離    | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 大声       | その他の情報                          | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 男性       | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 鼻声       | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 普通       | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 疲弊       | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 早口       | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> イライラ     | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> ゆっくり     | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> ろれつが回らない | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> 柔らか、優しい  | _____                           | _____                               |
| <input type="checkbox"/> どもる      | _____                           | _____                               |